

## A whole new mind. Why Right-brainers will rule the future.

Daniel H. Pink

Als professionals maken we veel gebruik van onze linkerhersen helft bij het uitvoeren van ons werk: logische redeneren, rationeel bekijken en analyseren. Daarbij passen beroepen als advocaat, rechter of IT-specialist. Pink houdt in dit boek een pleidooi voor een nieuw tijdperk, het conceptuele tijdperk, waarin het belangrijk wordt om ook intuïtie, verbeelding, creativiteit en groots denken een rol te laten vervullen. Aspecten waar onze rechter hersen helft verantwoordelijk voor is. Volgens Pink ligt de uitdaging voor de komende jaren in een evenwichtig gebruik van beide hersenhelften.

Wat maakt het volgens Pink zo noodzakelijk om in onze westerse wereld beter gebruik te maken van beide hersenhelften? Hij schetst drie trends. De eerste trend gaat over overvloed. Onze linker hersen helft heeft ons rijk gemaakt, we hebben een levenswijze waarin eigenlijk alles mogelijk is. Een functioneel ontwerp is niet meer voldoende om iets aantrekkelijk te maken. Pink noemt voorbeelden als een 'design' toiletborstel en een broodrooster dat na gebruik ook nog mooi 'staat'. We gaan meer aandacht besteden aan schoonheid, zingeving en verdieping. De tweede trend betreft het uitbesteden van werkzaamheden aan lage lonen landen. Zo gebeurt veel ICT werk inmiddels in Azië, call centers zijn gepositioneerd in India, spijkerbroeken komen uit China. Gestandaardiseerd, routinematig werk zal steeds meer uitbesteed worden. Voor ons zal het werk vooral gaan over het creëren van nieuwe relaties in plaats van het uitvoeren van standaard transacties, nieuwe ideeën ontwikkelen in plaats van routinematige problemen oplossen en het grotere beeld maken in plaats van kleine elementen analyseren. Verdere automatisering en de ontwikkeling van het internet is de derde trend die Pink schetst, met als voorbeelden de computer die veel van ons denkwerk overneemt (schaken, medische analyse) en de publieke beschikbaarheid van informatie die je nu als consument vrij kan gebruiken en voorheen door professionals moest laten ontwikkelen. Wat voor ons overblijft zijn complexe problemen en dat wat databases en software niet kunnen overnemen, zoals coaching, facilitatie, vertellen van verhalen en andere diensten die meer afhankelijk zijn van onze rechter hersen helft.

Wat betekent dit nu voor ons als professionals? Hoe kunnen we onze rechter hersen helft meer ontwikkelen? Volgens Pink is het cruciaal om meer aandacht te hebben voor de 'conceptuele' kant van onszelf: het vermogen om empathisch te werken, plezier en geluk te vinden, dit met anderen te delen en te werken vanuit betekenis en zingeving. Ook gaat het om het vermogen tot creatief ontwerpen, om patronen en mogelijkheden te zien en om op het oog ongerelateerde ideeën te combineren tot iets nieuws. Zes competenties benoemt hij als belangrijk voor de professional:

1. Ontwerp: het creëren van nieuwe dingen om zo betekenis te geven aan ons leven;
2. Verhaal: het vertellen van verhalen met emotionele impact;
3. Compositie: het verbinden van stukjes, bredere patronen zien, iets nieuws maken door het combineren van onverwachte elementen;
4. Empathie: je inleven in iemand anders en begrijpen hoe iemand kijkt, voelt, denkt;
5. Spel: met spel en plezier activeer je de rechter hersen helft, je creëert een onbeperkte ruimte. Het geloof dat je alles kan doen wat je wilt.
6. Betekenis: werken aan dat wat er voor jou toe doet.

Ik vind het een waardevol boek om te lezen. Het biedt enkele nieuwe perspectieven, het zet aan tot nadenken. Met sommige competenties zijn we al bekend en die blijken niet gemakkelijk in praktijk te brengen te zijn. Pink geeft voor elke competentie een portfolio aan bronnen die je kan gebruiken om meer over de betreffende competentie te leren, variërend van praktische activiteiten, links op het internet, leestips tot tips voor de inrichting van je werk. Het boek verandert niet alleen je kijk op de wereld maar ook hoe je die ervaart. Tot slot een citaat dat Pink aanhaalt wat heel treffend weergeeft wat ons nu te doen staat: *“You are not going to find meaning of life hidden under a rock written by someone else. You’ll only find it by giving meaning to life from inside yourself.”* (p.225)